

| | | はい | いいえ | どちらともいえない | 意見 | 改善策 |
|---------------------|--|----|-----|-----------|------|---|
| 環境・体制整備 | 1 [子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか] | 7 | 0 | 0 | | |
| | 2 [職員の配置数や専門性は適切であるか] | 6 | 1 | 0 | 職員不足 | 随時募集をしていきます。 |
| | 3 [事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか] | 7 | 0 | 0 | | |
| 適切な支援の提供 | 4 [子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画 i を作成されているか] | 7 | 0 | 0 | | |
| | 5 [活動内容 ii が固定化しないように工夫されているか] | 7 | 0 | 0 | | |
| | 6 [放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか] | 2 | 3 | 2 | | コロナ禍にて機会を設けることが難しいと思いますが、関係機関との連携を図っていきたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | 7 [支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか] | 7 | 0 | 0 | | |
| | 8 [日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか] | 7 | 0 | 0 | | |
| | 9 [保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか] | 7 | 0 | 0 | | |
| | 10 [父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか] | 2 | 3 | 2 | | 父母の会、保護者会の活動希望の聞き取りから開始したいと思います。 |
| | 11 [保護者への説明等 [子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか] | 5 | 0 | 2 | | 頂いたご意見は迅速にスタッフで共有等行い、対応するよう努めます。 |
| | 12 [子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか] | 7 | 0 | 0 | | |
| | 13 [定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか] | 7 | 0 | 0 | | |
| 14 [個人情報に十分注意しているか] | 7 | 0 | 0 | | | |
| 非常時等の対応 | 15 [緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。] | 3 | 0 | 4 | | 対応の周知・説明の連絡を口頭、お手紙等で積極的に行っていきます。 |
| | 16 [非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか] | 3 | 0 | 4 | | 年複数回の訓練実施、その報告をご家族に口頭、お手紙で積極的に行っていきます。 |
| 満足度 | 17 [子どもは通所を楽しみにしているか] | 7 | 0 | 0 | | |
| | 18 [事業所の支援に満足しているか] | 6 | 0 | 1 | | ご意見頂けるよう普段からのコミュニケーションを大切にしていきます。 |