

		はい	いいえ	どちらともいえない	意見	改善策
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0	1	4		レイアウト変更します。
	職員の配置数は適切であるか	0	3	2		代表に募集をかけて頂いております。
	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	0	4		
業務改善	を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	0		課題の抽出、目標設定、改善の実行、振り返り、修正を職員全体で行えるよう話し合いを持っていきたいと思っております。
	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、につなげているか	0	5	0		
	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	0	3		
	第三者による外部評価を行い、評価結果につなげているか	0	3	2		
	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	0	4		年間計画から職員全体で立てています。外部の研修も受けられるよう情報の収集と受講の許可をお願いをしています。
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成しているか	4	0	1		職員各自がカルテ、計画書を確認、各児のニーズ等を確認、共有する時間を抽出できるよう業務の見直し、改善を継続していきます。
	子どもの状態等を知るためのアセスメントシートや健康調査票などの事業所内で決められたツールはあるか	0	2	3		職員各自がカルテ、計画書を確認、各児のニーズ等を確認、共有する時間を抽出できるよう業務の見直し、改善を継続していきます。
	発達支援や家族支援や地域支援などから、子どもの状態に基づいた必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか	0	0	5		業務の見直し、改善を継続していきます。
	個別支援計画に沿った支援が行われているか	2	0	3		業務の見直し、改善を継続していきます。
	様々な職種が連携して活動内容を設定しているか	0	0	5		業務の見直し、改善を継続していきます。
	活動内容が固定化しないように工夫しているか	0	0	5		業務の見直し、改善を継続していきます。
	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	2	0	3		業務の見直し、改善を継続していきます。
	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	1		業務の見直し、改善を継続していきます。
	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	0	2		申し送りノートの活用をしています。記録の時間、検証する時間を抽出できるよう業務の見直し、改善を継続していきます。
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	1		記録の時間、検証する時間を抽出できるよう業務の見直し、改善を継続していきます。

	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	0	2	3	職員各自への聞き取りと全体での話し合いを深めていきたいと思っています。
関係機関や保護者との連携	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	0	3	管理者以外も参加が出来ればしていきます。
	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	0	0	5	関係機関との連携に努めています。
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	0	0	5	関係機関との連携強化に努めています。
	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	0	5	職員全員が認識できるよう周知していきます。
	保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	0	0	5	関係機関との連携強化に努めています。
	小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	0	0	5	関係機関との連携に努めています。
	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	0	5	専門機関との連携強化に努めています。
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	4	1	コロナ禍にて機会を設けることが難しいと思いますが、関係機関との連携を図ってきたいと思っています。
	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	4	1	情報の収集、参加に努めています。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	0	2	職員全員が共通認識を持てるよう話し合いの時間を捻出していきます。
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	1	0	4	家族支援について学ぶ機会を作っていきます。
	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	1	0	4	職員全員が共通認識を持てるよう話し合いの時間を捻出していきます。
	児童発達支援ガイドラインや子どもの状況に基づいて作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	1	0	4	職員全員が共通認識を持てるよう話し合いの時間を捻出していきます。
	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	1	職員全員が適切な対応、助言や支援が出来る様話し合いを深めていきます。
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	3	2	父母の会、保護者会の活動希望の聞き取りから開始したいと思っています。

	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	0	0	頂いたご意見は迅速にスタッフで共有等行い、対応するよう努めます。
	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	会報内容の充実に努めます。
	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	0	0	職員全体に個人情報の取り扱い、注意喚起し、個別な配慮を職員全員が行えるよう共通認識
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	1	0	コロナ禍にて機会を設けることが難しいと思いますが、地域との関わりのある運営を図ってきたいと思っています。
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	2	3	0	見直し、策定、周知に努めます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0	0	5	年複数回の訓練を実施していきます。
	事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	2	0	3	職員全員に入職時にオリエンテーション、研修を設けていきます。新しく利用になったお子さんの情報共有を徹底していきます。
	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	2	3	組織的な決定、子供や保護者への説明、支援計画への記載をしていきます。
	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	職員全員が認識できるよう周知していきます。
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	0	0	5	職員全員が認識できるよう周知していきます。
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	0	0	5	組織的な決定、子供や保護者への説明、支援計画への記載をしていきます。