

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0	0	2		ご意見を伺い、改善に努めます。
	2職員の配置数は適切であるか	1	0	1		ご意見を伺い、改善に努めます。
	3事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	0	0		
適切な支援の提供	4業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	0	1		ご意見を伺い、改善に努めます。
	5保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	0	1		ご意見を伺い、改善に努めます。
	6個別支援計画に沿った支援が行われているか	2	0	0		
	7第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	0	0		
保護者への説明責任等	8保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	0	1	1		出来るだけ機会があるよう努めます。
	9運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0		
	10作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2	0	0		
	11保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	0	1	1		保護者に対しての家族支援についてニーズの確認に努めます。
	12日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	2	0	0		
	13保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	2	0		面談や育児に関する助言等の支援が出来る様コミュニケーションを図っていきます。
	14父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	0		昨年は非営業日にイベント（水族館）を行うことができたが、参加できなかった方にも機会があるよう、保護者同士の連携支援となるよう努めていきます。
	15子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	1		窓口の周知、迅速かつ適切に対応するよう努めていきます。
	16子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	1		スタッフの気づき等を保護者にお伝えする等配慮していきます。
	17定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	0		毎月会報を発行しております。今後も情報発信に努めます。
非常時等の対応	18個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	0	1		ご意見を伺い、改善に努めます。
	19緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	0	2	0		マニュアルや訓練の内容を保護者に認知して頂けるよう発信するよう努めます。
満足度	20非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	1	1		毎月20日頃にミーティングと訓練を実施しております。周知していきます。
	21子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0		楽しい時間となるよう努めます。
	22事業所の支援に満足しているか	2	0	0		ご意見を伺い、より良い支援となるよう頑張ります。