

OZデイやはたLEO

回収数 6

放課後等デイサービス（ご家族）

回収率 #DIV/0!

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0		
	2職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	・信頼できる職員の方々に安心してお任せできました。	
	3事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	2		ご意見を伺い、改善に努めます。
適切な支援の提供	4子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成されているか	6	0	0		
	5活動内容が固定化しないように工夫されているか	4	0	2		ご意見を伺い、改善に努めます。
	6放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	3	3	0		出来るだけ機会があるよう努めます。
保護者への説明責任等	7支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0		
	8保護者への説明等 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	6	0	0		
	9保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0		
	10父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1		昨年は非営業日にイベント（水族館）を行うことができませんでしたが、参加できなかった方にも機会があるよう、保護者同士の連携支援となるよう努めていきます。
	11子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	1		窓口の周知、迅速かつ適切に対応するよう努めていきます。
	12子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0		スタッフの気づき等を保護者にお伝えする等配慮していきます。
	13定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0		毎月会報を発行しております。今後も情報発信に努めます。
	14個人情報に十分注意しているか	6	0	0		
非常時等の対応	15緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	4	0	2		マニュアルや訓練の内容を保護者に周知していきます。
	16非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0		
満足度	17子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	・毎日嬉しそうに通っていました。	楽しい時間となるよう努めます。
	18事業所の支援に満足しているか	6	0	0	・家庭の事情に柔軟に対応してくれてとても助けられました。	ご意見を伺い、より良い支援となるよう頑張ります。